Экологиялық мониторинг бойынша жартыжылдық есеп

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Қарыз нөмірі: 3447-KAZ

Есепті кезең: 2020 жылғы шілде-желтоқсан

Қазақстан Республикасы: «Микро, шағын және орта кәсіпорындарды қаржыландырудың тұрақтылығын қолдау» жобасы.

(Азия Даму Банкі қаржыландырады)

«ДАМУ» кәсіпкерлікті дамыту қоры» акционерлік қоғамы (Қазақстан Республикасы, Алматы қ. орналасқан) Азия даму үшін дайындаған.

Осы экологиялық мониторинг жөніндегі есеп қарыз алушының құжаты болып табылады. Осы есепте көрсетілген көзқарастар АДБ Директорлар кеңесінің, Басшылығының немесе персоналының көзқарастарын міндетті түрде көрсетпейді және алдын ала сипатта болуы мүмкін.

Кез келген елдік бағдарламаны немесе стратегияны дайындау, кез келген жобаны қаржыландыру кезінде немесе осы құжаттағы нақты аумаққа немесе географиялық өңірге кез келген белгілеу немесе сілтеме арқылы Азия даму банкі қандай да бір аумақтың немесе өңірдің құқықтық немесе өзге мәртебесіне қатысты қандай да бір пайымдаулар шығаруға ниеттенбейді.

Қаңтар 2021ж.

**Мазмұны** Бет

Қысқартулар 3

I. Кіріспе 4

1.1. Бағдарламаның қысқаша сипаттамасы 4

1.2. Өткен 6 айдағы іс-шараларға және жобаның іске асырылу барысына шолу 4

1.3. ЕЗЖ-мен, қосалқы инвесторлармен және т. б. ұйымдық қатынастарды қоса алғанда, Жобаны және қоршаған ортаны басқару жөніндегі команданы ұйымдастыру. 5

1.4. Әлеуетті құру 7

II. ЭКОЛОГИЯЛЫҚ АСПЕКТІЛЕР 8

2.1. Соңғы 6 айдағы экологиялық проблемалар 8

2.2. Экологиялық нормалардың бұзылу жағдайлары немесе экологиялық оқиғалар 8

III. АДБ ӘЛЕУМЕТТІК ҚОРҒАУ ТАЛАПТАРЫН ЖӘНЕ ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТІНІҢ ТЫЙЫМ САЛЫНҒАН ТҮРЛЕРІНІҢ ТІЗБЕСІН САҚТАУ 9

IV: ЭӘМЖ қызметі 9

4.1. 6 айдағы ЭӘМЖ тиімділігінің қысқаша сипаттамасы 9

4.2. Жергілікті жерлердегі инспекциялар мен аудиттер 10

V. Қорытынды және іс-қимыл жоспары 10

5.1. Нәтижелер 10

5.2. Ұсынымдар 11

Қосымшалар 12

**ҚЫСҚАРТУЛАР**

|  |  |
| --- | --- |
| **АДБ** | Азия даму банкі |
| **Келісім** | Қазақстан Республикасының Үкіметі, АДБ және Қор арасындағы Қаржыландыру туралы 04.05.2014 жылғы негіздемелік келісім |
| **ЭӘМЖ** | Экологиялық және әлеуметтік менеджмент жүйесі |
| **Қор** | «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры |
| **МШОБ** | Микро, шағын және орта бизнес |
| **МҚҰ** | Микроқаржы ұйымы |
| **ШОК** | Шағын және орта кәсіпкерлік |
| **ЕДБ** | Екінші деңгейдегі банк  |
| **ҚҚИ** | Қатысушы Қаржы институты |
| **РЕПО** | АДБ мен Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі арасындағы РЕПО шарты негізінде кредит беру тетігі, оған сәйкес Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі АДБ-ға теңгемен өтімділік беруге келісті. |

1. **Кіріспе**
	1. **Бағдарламаның қысқаша сипаттамасы**
2. Азия даму банкі Қазақстанмен микро, шағын және орта кәсіпорындарға ұлттық валютада өте қажетті қаржыландыруды ұсыну бойынша жұмыс істейді. Қазақстанда шағын және орта бизнесті қаржыландыру жөніндегі АДБ инвестициялық бағдарламасын іске асыру мақсатында 04.05.2014 жылы Қазақстан Республикасының Үкіметі, АДБ және Қор арасында келісім жасалды, оның шеңберінде АДБ МШОК жобасы шеңберінде қоғамдық кредит желісін ашты.
3. Жоба айналым капиталын қаржыландыруға көмектеседі, ал өндірістік Инвестициялар кәсіпкер әйелдерге, әсіресе Астана мен Алматыдан тыс өңірлерде кредит беруді ұлғайтады.
4. Бұл келісім қорды қолдау, экономиканы әртараптандыру және жаңа жұмыс орындарын құру, сондай-ақ үшінші тараптан ресурстар алу мүмкіндігі бағдарламалары арқылы «Бизнестің жол картасы 2020» шеңберінде ШОК дамыту мақсатында жасалды.
	1. **Өткен 6 айдағы іс-шаралар мен жобаны іске асыру барысына шолу**.
5. Жаңа кредит шеңберінде АДБ тартқан халықаралық консультанттар Қор қызметкерлерімен бірлесіп ЕДБ-нің қаржылық жай-күйіне инвестиция алдындағы аудит және ЕДБ-нің экологиялық және әлеуметтік менеджмент жүйелеріне шолу (Кешенді тексеру) жүргізді, соның нәтижесінде қатысушы банктердің ағымдағы тізімі жасалды:
6. «Банк ЦентрКредит» АҚ;
7. «Нұрбанк» АҚ;
8. «Банк Kassa Nova» АҚ;
9. «Forte Bank» АҚ;
10. 2020 жылғы 01 шілдеден 02 қарашаға дейін Азия даму банкінің жаңа кредиті есебінен қаржыландырудың қысқа мерзіміне байланысты **бірде-бір ішкі жоба** қаржыландырылмады, өйткені ҚҚИ кредиттік келісімнің кестелеріне сәйкес 2020 жылғы қарашада «Даму» берген кредитті төледі. Демек, Даму АДБ қарызын 2020 жылдың қараша айында өтеген.
11. Барлық ішкі жобалар өздерінің экологиялық және әлеуметтік менеджмент жүйесінің (ЭӘМЖ) рәсімдеріне сәйкес ҚҚИ алдын ала экологиялық сараптамасынан өтті.

ҚҚИ ұсынған деректерге сәйкес, барлық ішкі жобалар әлеуметтік кепілдіктер жүйесінде «С» санатына жатқызылған және қоныс аудару бойынша іс-қимыл жоспарын әзірлеуді қажет етпейді.

1. Экологиялық тұрғыдан қаржыландырылатын 37 жоба (0,33%) 11 362 жобаның ішінен «В» санатына, ал 11 288 жоба (99,35%) «С» санатына жатқызылды. Жобаларды шолу нәтижелері жобалардың ешқайсысы «А» санатына жатпайтынын көрсетеді.
2. 1-кестеден 2020 жылдың шілде-желтоқсан айларында бірде-бір **жаңа ішкі жоба** қаржыландырылмағанын көруге болады.

**1-кесте: 6 айдағы іс-шаралардың және жобаның іске асырылу барысының қысқаша сипаттамасы (2020 жылғы қаңтар-желтоқсан)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ҚҚҰ** | **Қаржыландырылған жобалардың жалпы саны** | **Қоршаған ортаны қорғау жөніндегі жобалардың «А» санаты** | **Қоршаған ортаны қорғау жөніндегі жобалардың «В» санаты** | **Қоршаған ортаны қорғау жөніндегі жобалардың «С» санаты** |
| **Саны** | **%** | **Саны** | **%** | **Саны** | **%** | **Саны** | **%** |
| «Нұрбанк» АҚ» | **0** | - | - | - | - | - | - | - |
| «Банк ЦентрКредит» АҚ | **0** | - | - | - | - | - | - | - |
| «Банк Kassa Nova» АҚ» | **0** | - | - | - | - | - | - | - |
| «ForteBank» АҚ  | **0** | - | - | - | - | - | - | -  |

1. Жобаларды секторлар бойынша бөлу 2-кестеде ұсынылған (2020 жылғы желтоқсанның соңындағы жағдай).

**2-кесте: Жобаларды секторлар бойынша бөлу (2020 жылғы қаңтар-желтоқсан айларындағы жинақталған деректер)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | ҚҚҰ | Ішкі жобалар саны | Жалпы саны |
| А-Ауыл шаруашылығы | B-тау-кен өндіру өнеркәсібі және карьерлерді қазу | С-өңдеу өнеркәсібі | F-Құрылыс | G-көтерме және бөлшек сауда; автомобильдер мен мотоциклдерді жөндеу | H-Көлік және қоймалау | I-орналастыру және тамақтану бойынша қызметтер ұсыну | J-Ақпарат және байланыс | K-қаржылық және сақтандыру қызметі | L-жылжымайтын мүлікпен жасалатын мәмілелер | M-кәсіби, ғылыми және техникалық қызмет | N-Әкімшілік құқық бұзушылық саласындағы қызмет және қосалқы қызмет көрсету | P-Білім Беру | Q-Денсаулық сақтау және халыққа әлеуметтік қызмет көрсету | R-Өнер, ойын-сауық және демалыс | S - өзге де қызмет түрлерін ұсыну | Тұтыну |
| 1 | «Банк ЦентрКредит» АҚ | - | - | 2 | - | 48 | 5 | - | - | - | 1 | - | 1 | 3 | - | - | 6 | - | 66 |
| 2 | «Нұрбанк» АҚ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 3 | «Банк Kassa Nova» АҚ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 89 | - | 271 |
| 4 | «ForteBank» АҚ | 26 | 130 | 258 | 233 | 1491 | 129 | - | 8 | 163 | 130 | 22 | 500 | 64 | - | - | - | 165 | 3 139 |

* 1. **ЕЗЖ-мен, қосалқы инвесторлармен және т. б. ұйымдық қатынастарды қоса алғанда, Жобаны және қоршаған ортаны басқару жөніндегі команданы ұйымдастыру.** .
1. Төмендегі 1-суретте жобаның қатысушылары арасындағы ұйымдастырушылық қатынастар көрсетілген.



***Сурет 1. Жобаның ұйымдастырушылық схемалары***

**Ескертпе:** АДБ = Азия Даму Банкі; «Даму» = «Даму» кәсіпкерлікті дамыту Қоры; ЕДБ = Екінші деңгейдегі банктер, МҚҰ = микроқаржы ұйымдары, МШОК = коммерциялық құрылымдар**.**

1. ҚҚИ және МҚҰ мыналар үшін жауапты:

i) қарыз алушыларды іріктеу: ЕДБ - 1 080 000 000 теңгеге дейін, МҚҰ-8 000 АЕК-ке дейін жобалық келісімдерде жазылған критерийлерге сәйкес;

(ii) (қаржылық жай-күйін талдауды, кредиттің нысаналы пайдаланылуын тексеруді қоса алғанда, қарыз алушылар қызметінің мониторингі;

(iii) қорға қарыздар беру туралы нақты есептер беру;

iv) жобаларды жүзеге асыру жөніндегі департаментке персоналды тағайындау;

v) гендерлік мәселелер бойынша іс-қимыл жоспарын (ГІЖ) жүзеге асыру;

vi) қорға жылдық қаржылық есептерді ұсыну

* 1. **Әлеуетті құру**
1. ФЗҰ ұсынған ақпаратқа сәйкес, тек «Forte Bank» АҚ, «Банк Kassa Nova» АҚ және «Банк ЦентрКредит» АҚ бейнеконференциялардың көмегімен топішілік тренингтер өткізді.

Қазақстанда covid-19 пандемиясының жағдайына және жарияланған карантинге байланысты 2020 жылы жаңа/қалпына келтірілген кредиттер мамандары үшін жоспарланған тренингтер өткізілген жоқ. ДАМУ ҚҚИ-ге, атап айтқанда, COVID-19 пандемиясына қатысты нұсқаулар берген жоқ, алайда кепілдік беру және субсидиялау сияқты басқа құралдар бойынша ДАМУ қаржы институттары арқылы МШОК қарыз алушыларына қосымша мүмкіндіктер берді.

1. **ЭКОЛОГИЯЛЫҚ ПРОБЛЕМАЛАР**

**2.1. Соңғы 6 айдағы экологиялық проблемалар**

1. ЕДБ ұсынған есептерге сәйкес 2020 жылғы шілде-желтоқсан кезеңінде экологиялық және әлеуметтік проблемалар анықталған жоқ.

**2.2. Экологиялық нормалардың бұзылу жағдайлары немесе экологиялық оқиғалар**

* + 1. *Шу және діріл*
1. ҚҚИ ұсынатын есептер бұл ақпаратты қамтымайды.
	* 1. *Судың сапасы*
2. В санатындағы жобалардың барлық алаңдары су объектілерінен алыс орналасқан. Аспаптық өлшеулер жүргізу қажеттілігі анықталған жоқ. Осы мәселе бойынша есепті кезеңде ҚҚИ және ДАМУ тарапынан ешқандай шағымдар түскен жоқ және тіркелмеді.
	* 1. *Ауа сапасы*
3. Есеп беру кезеңінде бұл мәселе бойынша ҚҚИ мен ДАМУ тарапынан ешқандай шағымдар түскен жоқ және тіркелмеген.
	* 1. *Флора мен фаунаның мониторингі*
4. ҚҚИ ұсынатын есептерде мұндай ақпарат жоқ. Сонымен қатар, есепті кезеңде осы мәселе бойынша ҚҚИ және ДАМУ тарапынан бірде-бір шағым түскен жоқ және тіркелген жоқ. Жобалардың көп бөлігі қоршалған аудандардағы қалаларда немесе қалалық жерлерде жүзеге асырылды.
	* 1. *Апаттар немесе жазатайым оқиғалар*
5. Есепті кезеңде ҚҚИ және ДАМУ тарапынан бірде-бір жазатайым оқиға немесе оқиға тіркелген жоқ.
	* 1. *Шағымдар*
6. Есепті кезеңде даму және ФҚБ ешқандай шағым алған жоқ және тіркеген жоқ.
7. **АДБ-НЫҢ ӘЛЕУМЕТТІК КЕПІЛДІКТЕРІН ЖӘНЕ АДБ-НЫҢ ТЫЙЫМ САЛЫНҒАН ИНВЕСТИЦИЯЛАР ТІЗІМІН САҚТАУ.**
8. ЕДБ ұсынатын есептерде АДБ тыйым салған инвестициялар тізімінен қанша ішкі жоба алынып тасталғаны туралы ақпарат жоқ.
9. Бекітілген жобалар 2020 жылы өзгерістер енгізуді қажет етпеді.
10. **ЭӘМЖ ҚЫЗМЕТІ**

**4.1. 6 айдағы ЭӘМЖ тиімділігінің қысқаша сипаттамасы**

1. Барлық ҚҚИ АДБ өкілдері қараған ЭӘМЖ әзірледі және бекітті, және есепті кезең ішінде ешқандай жаңартулар жүргізілген жоқ.
2. 3-кестеде ЭӘМЖ саясатын ҚҚИ бекіткен уақыт туралы ақпарат берілген.

**3-кесте: ҚҚИ бекіткен ЭӘМЖ құжатын қабылдау күні**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ҚҚИ** | **ЭӘМЖ бекітілген күні** | **Жаңартылған және бекітілген құжат (күні):** |
| «Банк ЦентрКредит» АҚ | **27.05.2013 №210** |  |
| «Нұрбанк» АҚ | **30.12.2016 №135** |  |
| «Банк Kassa Nova» АҚ  | **24.11.2016** | **31.01.2019** |
| «ForteBank» АҚ | **25.05.2017** |  |

1. Барлық ҚҚИ ЭӘМЖ енгізу бойынша қызметкерлерді тағайындады. Төмендегі 4-кестеде САМБ енгізуге жауапты ҚҚИ қызметкерлері туралы деректер берілген.

**4-кесте: САМБ енгізуге жауапты ФҚБ қызметкерлері**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ҚҚИ** | **ЭӘМЖ енгізуге жауапты ҚҚБ қызметкерінің аты, лауазымы** | **Байланыстар** |
| «Банк ЦентрКредит» АҚ | Ли Наталья - Басқарма бастығы, Корпоративтік қаржыландыру департаменті | Natalya.Li@bcc.kz |
| «Нұрбанк» АҚ | Курманбекова Айжан, Шағын және орта кәсіпкерлікті сатуды қолдау бөлімінің бастығы | AKurmanbekova@nurbank.kz+7 (727) 599-710, іш.5329 |
| «Банк Kassa Nova» АҚ | Муханов Адиль, Жетекші сарапшы | Adilm@kassanova.kz*8-700-111-23-06* |
| «Forte Bank» АҚ | Примбетов Гульбану, ШОК бөлімі | +7 (727) 258-40-40 |

1. ҚҚИ баяндамаларына сәйкес мыналарды атап өту қажет**:**
* **Есепті кезең ішінде Экологиялық және/немесе әлеуметтік проблемалармен, қиындықтармен және/немесе ЭӘМЖ енгізумен байланысты шектеулермен байланысты бірде-бір мәміле қабылданбады;**
* **Қолданыстағы ЭӘМЖ жұмыс істейді;**
* **Жобаларды бекітуді ҚҚИ комитеттері жүзеге асырады, жобаларға сапарлар/мониторинг жүргізіледі, қаражаттың мақсатты пайдаланылуы тексеріледі.**
* **BCC хабарлағандай, COVID-19 пандемиясы Қазақстан экономикасына айтарлықтай түзетулер енгізді және сонымен бірге BCC карантин кезеңінде шағын бизнесті қолдау, соның ішінде төлемді кейінге қалдыру мақсатында әзірленген барлық мемлекеттік бағдарламаларға қатысады. Жалпы, COVID-19 пандемиясына жауап ретінде BCC келесі шараларды қабылдады:**
* **ШОК үшін: 90 күн мерзімге берілген кредиттер бойынша төлемді кейінге қалдыру, онлайн-қызметтерді алудың қашықтағы арналарын әзірлеу және енгізу ,жеңілдікті қаржыландыру бағдарламаларын ұсыну, «Біргемиз» қорына 100 млн. теңге қайырмалдық (пандемиядан зардап шеккендерге көмек)**
* **Банк қызметкерлері үшін: қызметкерлердің 70%-ы қашықтан жұмыс режиміне көшті, кеңселерде санитарлық-эпидемиологиялық талаптар сақталды, барлық кездесулер онлайн режимінде өткізілді, covid-19 емдеуге арналған дәрі-дәрмектер жұқтырған қызметкерлер болған кезде сатып алынды, вирус диагнозы бар ауруханаларға түскен қызметкерлерге қаржылық көмек көрсетілді.**
* **Бұдан басқа, үкімет бірқатар өңірлерде қабылдаған шектеу шараларына байланысты ДАМУ қаржыландырылатын/субсидияланатын/кепілдендірілген жобалардың сайттарына мониторингтік бару кейінге қалдырылды. Алайда, Банк «В» санатындағы жобалар үшін кейінге қалдыруды белгілемеді. Қарыз алушылардан ақпарат Банк қызметкерлерінің сайттарға кірместен онлайн режимінде алынды.**
* **ForteBank пандемияға байланысты АДБ консультанты 2020 жылға жоспарлаған оқытудың күшін жойғанын хабарлайды. Сонымен қатар, Банк көптеген компаниялардың жеңілдікті кезеңдерге рұқсат алғанын және олардың қызметін ішінара немесе толық тоқтатқанын хабарлайды.**
* **Kassa Nova Банкі Қазақстанда пандемия кезінде шаруашылық жүргізуші субъектілердің қызметіне шектеу шаралары енгізілгенін хабарлайды. Бұл кредит өнімдеріне сұраныстың төмендеуіне әкелді. Бұл шаралар жергілікті жерлерде «В» санатындағы жобалардың мониторингін жүзеге асыруға әсер етті.**

**4.2. Жергілікті жерлердегі инспекциялар мен аудиттер**

1. Елдегі COVID-19 пандемиясына және карантинге байланысты ҚҚИ тәуекелдерін бақылау және басқару жөніндегі мамандар есепті кезең ішінде тек виртуалды мониторинг инспекцияларын жүргізді, қарыз алушылармен тек телефон/Интернет арқылы байланыс орнатты.
2. **ҚОРЫТЫНДЫЛАР МЕН ҰСЫНЫСТАР**

 **5.1 Нәтижелер**

1. Есепті кезеңде қаржыландырудың қысқа мерзіміне байланысты жаңа кредиттер берілмеді, өйткені ҚҚИ 2020 жылғы қарашада кредиттік келісім кестелеріне сәйкес ДАМУ кредитін өтеген. Демек, Даму АДБ алдындағы кредитті 2020 жылдың қараша айында өтеген.
2. Барлық ҚҚИ-де ЭӘМЖ құрылған. В және С экологиялық санаттарының жобалары өңделді.
3. Бірде-бір шағым түскен жоқ/тіркелген жоқ және ішкі жобаларды іске асыру сатысында бірде-бір инцидент болған жоқ.
	1. **Ұсынымдар**
4. Осыған ұқсас жобаларға қатысатын ҚҚИ персоналы үшін санат беру және есептілік беру мәселелері бойынша оқыту жүргізген жөн.
5. Клиенттер ұсынатын есептердің сапасы тексерулер туралы көбірек ақпаратты қамтуы керек және мониторинг нәтижелері туралы егжей-тегжейлі ақпаратты қамтуы керек.

Қосымшалар

Қосымша 1. «НҰРБАНК» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫНЫҢ ЭКОЛОГИЯЛЫҚ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК ҚЫЗМЕТІ ТУРАЛЫ ЕСЕБІ

|  |  |
| --- | --- |
| Ұйымның атауы: | «Нұрбанк» акционерлік қоғамы» |
| Орындаған (ТАӘ): | Курманбекова Айжан |
| Ұйымдағы лауазымы: | Шағын және орта кәсіпкерлікті сатуды қолдау бөлімінің бастығы | Күні: | 05/01/2020 |
| Есепті кезең: | 01/07/2020 бастап 01/01/2021 дейін |

**A. Портфель туралы ақпарат**

|  |
| --- |
| **Есепті қамту кезеңі:** |
| **01.07.2020 бастап** |  **01.01.2021 дейін** |

01/07/2020-01/01/2021 аралығында жаңа қарыздар берілген жоқ.

### Өнеркәсіп салалары бойынша әсер ету

|  |  |
| --- | --- |
| **Өнеркәсіп секторы** | **Корпоративтік портфельдің үлесі, %** |
| Киім |  |
| Химикаттар |  |
| Ұжымдық инвестициялық механизмдер |  |
| Жалпы тасымалдаушылар |  |
| **Құрылыс және жылжымайтын мүлік** | **66%** |
| Тұтыну тауарлары |  |
| Өсімдік шаруашылығы |  |
| Электр жабдықтары, аспаптар мен компоненттер |  |
| Мата фабрикалары |  |
| Дайын металл бұйымдарын өндіру |  |
| Қаржы және сақтандыру |  |
| Аяқтау (бояу, басып шығару, әрлеу және т. б. Д.) |  |
| Ресурстардың балық |  |
| Тамақ және сусындар |  |
| Орман шаруашылығы |  |
| Жиһаз және ілеспе өнімдер |  |
| Кешенді тоқыма өндірісі (иіру, тоқу / тоқу, бірақ киімсіз) |  |
| Интернет-жобалар |  |
| Былғары және ілеспе өнімдер |  |
| **Үй малы** | **7%** |
| Машиналар және басқа да өнеркәсіптік жабдықтар |  |
| Металл емес минералды өнімдер өндірісі |  |
| Мұнай, газ және тау-кен өнеркәсібі |  |
| Пластмассалар және резеңке |  |
| Бастапқы металдар |  |
| Баспахана және баспа ісі |  |
| Целлюлоза-қағаз өнеркәсібі |  |
| Иіру (иірімжіп, оның ішінде талшық өндірумен интеграцияланған) |  |
| Телекоммуникация |  |
| Тоқыма-Басқа |  |
| **Көлік қызметтері** | **4,6%** |
| Көлік жабдықтары |  |
| Қонақ үй қызметтері | **14,2%** |
| Жылжымайтын мүлікпен операциялар |  |
| Денсаулық сақтау | **8,2%** |
| Коммуналдық қызметтер |  |
| Сақтау және сақтау |  |
| Келесілердің кез-келгенін қамтитын көтерме және бөлшек сауда. Жанармай құю станциялары, химиялық тазалау, полиграфия, автомобильдер мен жүк көліктерінің үлкен паркі, пленканы өңдеу және кез-келген химиялық заттарды немесе биологиялық қалдықтарды немесе материалдарды пайдалануға байланысты кез-келген операциялар. |  |
| Ағаштан жасалған бұйымдар |  |

### Б. Экологиялық және әлеуметтік менеджмент жүйесі (ЭӘМЖ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Саясат және процестер | Иә / Жоқ |  |
| Сіздің ұйымыңыз ЭӘМЖ әзірледі және енгізді ме? | Иә | Банк Азия даму банкінің қаражаты есебінен шағын және орта кәсіпорындарды қаржыландыру бағдарламасы шеңберінде экологиялық және әлеуметтік менеджмент жүйесінің талаптарын сақтау жөніндегі нұсқаулықты (бұдан әрі - басшылық) әзірледі. Құжаттама ДАМУ бөліміне бұрын түскен (2017 ж. қаңтар айында).) |
| Егер ЭӘМЖ жүйесі бұрыннан бар болса, есеп беру кезеңінде сіздің ұйымыңыз қабылдаған ЭӘМЖ жүйесіне немесе саясат пен рәсімдерге қандай да бір жаңартулар енгізілді ме? | Иә | Есепті кезеңде жаңартулар болған жоқ. |
| Жоғарғы басшылық жаңартылған саясат / процедурамен келісті ме? | Иә | Басқарма Банк басқармасымен, басқарма отырысының 2016 жылғы 30 желтоқсандағы № 135 хаттамасымен бекітілген және бекітілген. |
| Сіздің ұйымыңызға ЭӘМЖ енгізу үшін қызметкерлер тағайындалды ма? | Иә | Банкте ЭӘМЖ талаптарының сақталуына жауапты қызметкері ретінде – Айжан Курманбекова ШОК департаментінің ШОК сатуды қолдау бөлімінің бастығы тағайындалды, «Нұрбанк» АҚ ШОК әдіснамасы бойынша жұмыс тәжірибесі 7 жыл, банк секторындағы жалпы жұмыс тәжірибесі 14 жыл (оның ішінде: Шок әдіснамасы) |
| Экологиялық және / немесе әлеуметтік себептер бойынша қабылданбаған транзакцияларды егжей-тегжейлі сипаттаңыз. | Жоқ | Есепті кезеңде экологиялық және / немесе әлеуметтік проблемаларға байланысты қабылданбаған мәмілелер болған жоқ. |
| ЭӘМЖ енгізумен байланысты кез келген қиындықтарды және / немесе шектеулерді көрсетуіңізді сұраймыз. | Жоқ | Қиындықтар болған жоқ |
| Сіздің ішкі жобалы компанияларыңыздың және олардың ішкі жобаларының ұлттық заңдар мен қаулыларға және АДБ-ның қолданыстағы талаптарына сәйкес жұмыс істеуін қалай қамтамасыз ететініңізді сипаттауыңызды сұраймыз. | Иә | Тиісті ережелер Банктің экологиялық және әлеуметтік менеджмент жөніндегі басшылығында бар. |
| Клиенттермен байланысты кез-келген маңызды әлеуметтік және экологиялық мәселелерді, атап айтқанда, есеп беру кезеңінде егжей-тегжейлі сипаттаңыз. | Жоқ | Есепті кезеңде экологиялық және / немесе әлеуметтік проблемаларға байланысты қабылданбаған мәмілелер болған жоқ. |
| Егер қолданыстағы ЭӘМЖ толықтай жұмыс істемесе, сіздің ұйымыңыз қандай іс-қимыл жоспарын іске асырады? | Жоқ | ЭӘМЖ функционалды. АДБ миссиясы (2019 жылғы қыркүйек) жобаларды санаттауға қатысатын жаңа қызметкерлерді тұрақты оқытуды ұсынды. |
| Әлеует | *Иә / Жоқ* |  |
| Экологиялық және әлеуметтік мәселелер жөніндегі қызметкердің немесе ЭӘМЖ енгізуге жалпы жауапты үйлестірушінің аты-жөнін және байланыс ақпаратын көрсетуіңізді сұраймыз. | Иә | Курманбекова Айжан - ШОК департаментінің ШОК сатуды сүйемелдеу бөлімінің бастығы, тел. 2599 710 (5329), эл. пошта: AKurmanbekova@nurbank.kz |
| ЭӘМЖ енгізумен айналысатын ұйымдағы ЭӘМЖ басқа да негізгі қызметкерлерінің ағымдағы штатын көрсетіңіз. | Иә | Шағын және орта бизнес департаментінің қызметкерлері, шағын және орта бизнестің клиенттерге қызмет көрсету бөлімдерінің басшылары. |
| ЭӘМЖ-ге және оны бір жыл ішінде енгізуге қандай бюджет бөлінді? | Жоқ | ЭӘМЖ-ге жеке бюджет бөлінбейді. ЭӘМЖ үшін жауапты қызметкерлер жалпы штат кестесі шеңберінде жұмыс істейді. |
| Мониторинг | *Иә / Жоқ* |  |
| Сіз өзіңіз қаржыландыратын ішкі жобалы компаниялардан экологиялық және әлеуметтік мониторинг туралы есептер аласыз ба? | Жоқ | Қаржыландыруға өтінімді кредиттік өтінімді талдау үшін клиенттен қоса берілген құжаттармен алған кезде ол клиенттің қызметін Бағдарлама шеңберінде қаржыландыруға жатпайтын іс-шаралар тізімімен (тыйым салынған іс-шаралар тізімі) салыстырады. Жобаның тәуекел санаты (рейтингі) анықталады. Әрбір қаралатын жоба оның ықтимал әсерінің сипаты мен дәрежесіне, экологиялық осалдығы мен ауқымына тексеріледі. Жобаны қаржыландырғаннан кейін ЭӘМЖ талаптарының сақталу мониторингін Банктің қаржыландырылатын жобалардың мониторингі жөніндегі уәкілетті органы бекітеді. |
| Сіз өзіңіздің ішкі жобаңыздағы компаниялардың ұлттық стандарттарға және басқа талаптарға сәйкестігін үнемі тексеріп отырасыз ба? | Иә |  |
| Ішкі жобаны және оның әлеуметтік және экологиялық көрсеткіштерін қалай қадағалайтыныңызды сипаттаңыз. | Иә | Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында төтенше жағдайдың енгізілуіне байланысты 2020 жылғы 16 наурыздан бастап халықтың тыныс - тіршілігін қамтамасыз ететін ұйымдарды, объектілерді, көлік жұмысын, сондай-ақ рұқсат етілген қызмет түрлерінің тізбесіне енгізілген кәсіпорындарды қоспағанда, шағын және орта бизнес субъектілерінің (бұдан әрі-шок) қызметі шектелді. Бұл ретте бүгінде республика қалаларында карантиндік режим сақталуда. ТЖ кезінде өңірлік филиалдар мен бас офистің жұмысы қашықтан жұмыс режиміне ауыстырылды және осы күнге дейін сақталады (кейде кредиттік бөлімдер қызметкерлерінің алаңдағы өзін-өзі оқшаулауына байланысты авариялық жағдайлар туындайды). Осыған байланысты банк 2021 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша жобаларға, оның ішінде АДБ қаражаты есебінен қаржыландырылатын жобаларға жыл сайынғы жоспарлы мониторинг жүргізбеді. |
| Кез-келген жазатайым оқиғалар / сот процестері / шағымдар / нормативтік хабарламалар мен айыппұлдар туралы толық ақпарат беріңіз: | Жоқ | Кредиттің бүкіл мерзімі ішінде кредит менеджерлері жобаның мониторингін, оның ішінде заңнама талаптарының сақталуын тексеруді жүзеге асырады. |
| **Есептілік** | *Иә / Жоқ* |  |
| Жоғары басшылықтың алдында әлеуметтік және экологиялық мәселелер бойынша есеп берудің ішкі процесі бар ма? | Иә | Жоба Банктің уәкілетті органына ұсынылмас бұрын жобаның ЭӘМЖ талаптарына сәйкестігі талқыланады |
| Сіз кез-келген әлеуметтік және экологиялық есептерді дайындайсыз ба:- Басқа көпжақты мекемелер үшін- Басқа мүдделі тараптар- Геологиялық барлау және есепте Қоршаған ортаны қорғау- Тұрақты даму туралы есептер | Иә | Даму бөліміне мерзімді түрде (жарты жылда бір рет) ЭӘМЖ бойынша есептер ұсынылады.Алайда, республиканың барлық аумағында карантиндік режимнің енгізілуіне байланысты 01.01.2021 ж.жағдай бойынша Sesu есептері Даму бағдарламасына ұсынылмады. |

|  |
| --- |
| **АДБ инвестициялық қызметінің тыйым салынған түрлерінің тізбесі бойынша қызмет** |
| Егер мұндайлар бар болса, едәуір дәрежеде АДБ инвестициялық қызметінің тыйым салынған түрлерінің тізіміне тартылған клиенттерге берілген қарыздардың немесе инвестициялардың жалпы сомасының долларлық пайызын көрсетіңіз (Қосымша 1 қар.).  | Жоқ |
| Егер пайыз нөлге тең болмаса, осы тәуекелдерді және оларды азайту үшін жасалған кез-келген қадамдарды түсіндіріңіз. |  |

**C. АДБ құралдарын пайдаланатын ішкі жобалар**

**01.07.2020 ж. бастап 01.01.2021 ж. дейінгі кезеңге АДБ қандай да бір жаңа жобаларды бекіткен жоқ және қаржыландырған жоқ.**

**Аты: Дина Салданова**

**Лауазымы: Басқарушы директор**

Қосымша 2. «Банк KassaNova» АҚ («Forte Bank» АҚ ЕБ)

ЭКОЛОГИЯЛЫҚ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК

ҚЫЗМЕТ ТУРАЛЫ ЕСЕБІ

|  |  |
| --- | --- |
| Ұйымның атауы | «Банк KassaNova» АҚ («Forte Bank» АҚ ЕБ) |
| Орындалған (ТАӘ) | Адиль Муханов |
| Ұйымдағы лауазымы: | **Жетекші сарапшы** | Күні: | 05.01.2021 |
| Есепті кезең |  01.07.2020 бастап 02.11.2020 дейін |

**A. Портфель туралы ақпарат**

|  |
| --- |
| **Есепті қамту кезеңі:** |
| **01.07.2020 бастап**  | **02.11.2020 дейін** |

Есепті кезеңде «Банк «KassaNova» АҚ жобаларды қаржыландыруды жүзеге асырмады.

### B. Экологиялық және әлеуметтік менеджмент жүйесі (ЭӘМЖ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Саясат және процестер** | *Иә / Жоқ* |  |
| Сіздің ұйымыңыз ЭӘМЖ әзірледі және енгізді ме? | Иә |  |
| Егер ЭӘМЖ бұрыннан бар болса, есепті кезең ішінде сіздің ұйымыңызда қабылданған ЭӘМЖ немесе саясат пен рәсімдер жаңартылды ма? | Жоқ | Жаңартулар жоқ |
| Жоғары басшылық жаңартылған саясатқа / рәсімге қол қойды ма? | - | Банк басқармасымен 2016 жылғы 24 қарашада 2019 жылғы 31 Қаңтарда өзгерістер мен толықтырулармен бекітілді. Нөмірсіз құжат |
| Сіздің ұйымыңызда ЭӘМЖ енгізу тапсырылған қызметкерлер тағайындалды ма? | Иә | Адиль Муханов |
| Экологиялық және/немесе әлеуметтік себептер бойынша бас тартылған кез келген мәмілелер туралы толық ақпарат беріңіз. | Жоқ |  |
| ЭӘМЖ енгізумен байланысты кез келген қиындықтарды және/немесе шектеулерді көрсетуіңізді сұраймыз. | Жоқ | Ешқандай қиындықтар. |
| Сіздің ішкі жобалы компанияларыңыздың және олардың ішкі жобаларының ұлттық заңдар мен ережелерге және АДБ-ның қолданыстағы талаптарына сәйкес жұмыс істеуін қалай қамтамасыз ететініңізді сипаттауыңызды сұраймыз. | Иә | Тиісті ережелер экологиялық және әлеуметтік саланы басқару саясатында қамтылған. |
| Есеп беру кезеңінде клиенттермен байланысты кез-келген маңызды әлеуметтік және экологиялық мәселелерді атап көрсетіңіз. | Жоқ |  |
| Егер қолданыстағы ЭӘМЖ толығымен фунционалдық болып табылмаса, сіздің ұйымыңыз қандай іс-қимыл жоспарын іске асырады? | Иә | ЭӘМЖ жұмыс істейді |
| **Әлеует** | *Иә / Жоқ* |  |
| Экологиялық және әлеуметтік мәселелер жөніндегі қызметкердің немесе ЭӘМЖ енгізуге жалпы жауапты үйлестірушінің аты-жөнін және байланыс ақпаратын көрсетуіңізді сұраймыз. | Иә | *Адиль Муханов*Adilm@kassanova.kz*8-700-111-23-06* |
| ЭӘМЖ енгізумен айналысатын ұйымдағы ЭӘМЖ мәселелері бойынша басқа да негізгі қызметкерлердің ағымдағы штаттық кестесін көрсетіңіз. | Иә | Қызметкерлерді оқыту бейнеконференция арқылы жүргізіледі. |
| ЭӘМЖ-ге бөлінген бюджет және оны бір жыл ішінде іске асыру қандай болды? | *-* | ЭӘМЖ үшін жеке бюджет жоқ |
| **Мониторинг** | *Иә / Жоқ* |  |
| Сіз қаржыландыратын ішкі жобалардан экологиялық және әлеуметтік мониторинг туралы есептер аласыз ба? | Иә | Бұл есептер үнемі келіп тұрады. |
| Сіз өзіңіздің ішкі жобаңыздағы компаниялардың ұлттық заңнамаға және басқа да талаптарға сәйкестігін үнемі тексеріп отырасыз ба? | Иә | Бұл тексеру қаржыландырылғанға дейін, сондай-ақ кейіннен мониторинг кезінде жүргізіледі. |
| Ішкі жобалы компаниялар қызметінің және олардың ішкі жобаларының әлеуметтік және экологиялық көрсеткіштерінің мониторингін қалай жүзеге асыратыныңызды сипаттауыңызды сұраймыз. | Иә | Қаржыландырудың барлық мәселелері бас банктің комитеті арқылы шешіледі. Фотографиялық материалдар жұмыс орнынан беріледі. Бизнесті жүргізу орнына саясаттың сақталуын тексеретін тәуекел менеджері бар кредит маманы келеді. Қаржыландырудан кейін қаражаттың мақсатты пайдаланылуы тексеріледі. |
| Кез-келген жазатайым оқиғалар/ сот процестері/шағымдар/нормативтік хабарламалар мен айыппұлдар туралы толық ақпарат беріңіз:- Қолданылатын экологиялық және әлеуметтік талаптарды сақтамаудың кез келген жағдайлары. - Енгізілген келісімдер / шарттар  Қор басқарушысы  нәтижесінде ішкі жоба компаниясы  кез келген сақтамау | Жоқ | Есепті кезеңде жағдайлар болған жоқ. |
| **Есептілік** | *Иә / Жоқ* |  |
| Жоғары басшылық алдында әлеуметтік және экологиялық мәселелер бойынша есеп берудің ішкі процесі бар ма? | Иә | Адиль Муханов |
| Сіз кез-келген әлеуметтік және экологиялық есептерді дайындайсыз ба: | Иә | Бұл есептер «Даму» АҚ үшін жартыжылдық негізде жасалады. |

Пандемия кезінде Қазақстанда шаруашылық жүргізуші субъектілердің қызметіне шектеулер/тыйым салулар енгізілді, бұл кейіннен кредиттік өнімдерге сұраныстың төмендеуіне алып келді. Сонымен қатар, бұл шектеу шаралары жергілікті жерлерде В санатындағы жобалардың мониторингін жүзеге асыруға әсер етті.

|  |
| --- |
| **АДБ инвестициялық қызметінің тыйым салынған түрлерінің тізіміне енгізілген қызмет** |
| Егер мұндайлар бар болса, едәуір дәрежеде АДБ инвестициялық қызметінің тыйым салынған түрлерінің тізіміне тартылған клиенттерге берілген қарыздардың немесе инвестициялардың жалпы сомасының долларлық пайызын көрсетіңіз (қараңыз. Қосымша 1).  | 0% |
| Егер пайыз нөлге тең болмаса, осы тәуекелдерді және оларды азайту үшін жасалған кез-келген қадамдарды түсіндіріңіз. | - |

**«Банк KassaNova» АҚ**

**«Forte Bank» АҚ ЕБ**

**Уәкілетті өкіл**

**Ахметова Г. А.**

**Лауазымы: Басқарма Төрағасы**

Қосымша 3. «Банк ЦентрКредит» АҚ»

ҚОРШАҒАН ОРТА ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК ТИІМДІЛІК ТУРАЛЫ БАЯНДАМА (ЭКОЛОГИЯЛЫҚ ӘЛЕУМЕТТІК КЕПІЛДІКТЕРДІ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ)

|  |  |
| --- | --- |
| Ұйымның атауы | «Банк ЦентрКредит» АҚ |
| Орындалған (ТАӘ) | Шамаров А. Т. |
| Ұйымдағы лауазымы: | Сарапшы | Күні: | 30.11.2020 |
| Есепті кезең |  01.07.2020 бастап 30.11.2020 дейін |

**A. Портфель туралы ақпарат**

|  |
| --- |
| **Есепті кезең:** |
| **01.07.2020 бастап** | **30.11.2020 дейін** |

### Бизнес-желілер

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Өнім желісі** | **Сипаттамасы** | **Жылдың соңғы аяғындағы орындалмаған міндеттемелердің жалпы сомасы (АҚШ долларымен)** | **Қарыздың немесе мәміленің орташа мөлшері (АҚШ долларымен)** |
| Бөлшек банктік қызметтер / тұтынушылық кредиттер | Жеке тұлғаларға арналған кредиттер немесе басқа да қаржы өнімдері (тұрғын үй бөлшек саудасын қаржыландыруды және көлік құралдарының лизингін қамтиды) | 203 353 348  | 12 295  |
| **Ұзақ мерзімді:****12 айдан астам кезеңмен мәмілелер** |
| ШОК | Жеке тұлға болып табылмайтын, жеке операциялары 1 млн.долл. кем кез келген заңды тұлғаға кез келген кредит беру, лизинг немесе өзге де қаржылық көмек.  | 52 765 352  | 105 320  |
| Ішкі жобаларды қаржыландыру / ірі корпоративтік қаржы | Жеке тұлға болып табылмайтын кез келген заңды тұлғаға 1 млн. | 46 996 029  | 1 468 626  |
| Сауданы қаржыландыру |  | 13 475 394  | 89 836  |
| **Қысқа мерзімді (ҚМ):****12 айдан аз мерзіммен мәміле** |
| ҚМ корпоративтік қаржы |  | 214 623 611  | 87 316  |
| ҚМ саудалық қаржыландыру (ШОК) |  | 26 736 890  | 27 338  |
| **Басқа**  |
| Микроқаржыландыру | Жоқ | Жоқ | Жоқ |
| Басқа (егер қолданылса) | Жоқ | Жоқ | Жоқ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Сектор:\*** | **Есепті кезеңдегі қарыздар саны** | **Қарыздың орташа сомасы (АҚШ долл. АҚШ `000)** | **Корпоративтік портфельдің үлесі, %** |
| 18-материалдарды басып шығару және тарату үшін дайындау жөніндегі іс-шаралар |  2  |  42 623,92  | 0,1% |
| 22-Резеңке және пластмасса бұйымдары өндірісі |  44  |  47 769,43  | 2,1% |
| 45-Көлік құралдары мен мотоциклдерді көтерме және бөлшек саудада сату; оларды жөндеу |  52  |  30 184,09  | 2,5% |
| 46-Автокөлік пен мотоциклдерден басқа көтерме сауда.  |  515  |  56 175,15  | 24,9% |
| 47-Мотокөлік пен мотоциклдерді қоспағанда, бөлшек сауда. |  694  |  24 307,60  | 33,5% |
| 49-Жер үсті көлігі және құбыр көлігі |  131  |  17 755,82  | 6,3% |
| 52-Астық пен майдан басқа, қойма үй-жайлары және азық-түлік емес тауарларды сақтау |  47  |  218 559,54  | 2,3% |
| 58-Баспа қызметі |  7  |  11 340,97  | 0,3% |
| 64-Кредиттеудің басқа түрлері  |  69  |  1 719 281,20  | 3,3% |
| 68-Жылжымайтын мүлікпен операциялар  |  96  |  62 296,85  | 4,6% |
| 70-Коммерциялық қызмет және басқару мәселелері бойынша консультациялар |  -  |  -  | 0,0% |
| 72-Зерттеулер мен әзірлемелер  |  1  |  141 552,83  | 0,0% |
| 77. Автомобильдер мен жеңіл автомобильдерді жалға беру  |  31  |  13 429,82  | 1,5% |
| 85-Білім беру |  32  |  184 482,27  | 1,5% |
| 96-Өзге де жеке қызметтер |  349  |  20 338,85  | 16,9% |
| **Жиыны** |  **2 070**  |  **96 813,78**  | **100,0%** |

2020 жылдың шілдесінен қарашасына дейінгі есепті кезеңге қаралған және қаржыландырылған барлық өтінімдер қоршаған ортаны қорғау және мәжбүрлі қоныс аудару шараларына қатысты С санатына жатқызылды. Мұнай экономикасының дамуына ықпал ететін кредиттер осы есепте қарастырылмаған.

Covid-19 пандемиясының жағдайы Қазақстан экономикасына айтарлықтай түзетулер енгізді. Сонымен қатар, Банк әлеуметтік жауапты ұйым бола отырып, карантин кезеңінде бизнесті қолдауға бағытталған барлық мемлекеттік бағдарламаларға, оның ішінде төлемдер бойынша кейінге қалдыруды ұсынуға қатысады.

Негізінен:

1) Шағын және орта бизнес кәсіпорындары үшін Банк мынадай тармақтарды енгізіп, олардың назарына жеткізді:

- ШОК қарыз алушылары үшін кредиттер бойынша кейінге қалдырылған төлемдер 180 күнге дейінгі мерзімге беріледі.

 -қысқа мерзімде онлайн-қызметтерді алудың қашықтан арналары әзірленіп, енгізілді (42,5 мың дана алуға арналған әлеуметтік карта ашу, медицина қызметкерлерін қолдау үшін ашық шот, карантин аяқталғанға дейін барлық карталардың қолданылу мерзімін ұзарту, «starbusiness» қосымшасы және т.б.).

- жеңілдікті қаржыландыру бағдарламалары ұсынылады

- Банк пандемиядан зардап шеккендерге «Биргемиз» қорына 100 млн. теңге аударды.

2) Бұдан басқа, банк қызметкерлері үшін COVID-19 пандемиясына байланысты төтенше жағдай/карантин кезеңінде қолдау/қорғау шаралары көзделген:

- Банк қызметкерлерінің 70% қашықтықтан жұмыс режиміне көшірілді;

- Штаб пен филиалдардың барлық ғимараттарында санитарлық-эпидемиологиялық талаптар сақталды (дезинфекциялық құралдар орнатылды, үй-жайларға дезинфекциялық өңдеу жүргізілді, жеке қорғаныс құралдарын пайдалану талаптары, температураны қашықтықтан өлшеу құралдарын пайдалану және т.б.).

- Шектеу шараларын іске асыру бойынша шаралар қабылданды (кеңестердің, тренингтердің, кездесулер мен келіссөздердің 90% - ы жойылды немесе Интернет арқылы берілді).

- Банк covid-19 амбулаториялық емдеу үшін дәрі-дәрмектерді сатып алды (егер олар қызметкерлерден табылса).

- Қызметкер коронавирус/пневмония диагнозымен стационарға түскен жағдайда материалдық көмекке ақы төлеу, карантин жүргізу үшін байланыста болған адамдарды алып тастау, жұмыс үй-жайын дезинфекциялау туралы шешім қабылданды.

Қор жүзеге асыратын мемлекеттік бағдарламалар шеңберінде қаржыландырылатын/дотациялық/кепілдік берілген жобаларды іске асыру орнына шыға отырып, Құжаттамалық мониторинг/мониторинг жүргізу қабылданған карантинге және көлік құралдарының қозғалысы бойынша шектеу шараларына, сондай-ақ бірнеше өңірлерде бақылау-өткізу пункттерінің құрылуына байланысты кейінге қалдырылды. Банк қызметкерлері жобалардың сайттарына кірмеді, олар қарыз алушылардан ақпаратты қашықтықтан (онлайн режимінде) алды.

### B. Экологиялық және әлеуметтік менеджмент жүйесі (ЭӘМЖ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Саясат және процестер** | *Иә / Жоқ* |  |
| Сіздің ұйымыңыз ЭӘМЖ әзірледі және енгізді ме? | Иә | Экологиялық және әлеуметтік менеджмент жүйесін (ЭӘМЖ) сақтау тәртібін «Банк ЦентрКредит»АҚ қызметкерлері әзірледі. Басқарманың 27.05.2013 № 210 шешімімен бекітілген. |
| Егер ЭӘМЖ бұрыннан бар болса, есептік кезең ішінде сіздің ұйымыңызда қабылданған тұжырымдамалар немесе саясаттар мен рәсімдер жаңартылды ма? | Жоқ | Есепті кезең ішінде өзгерістер енгізілмеді |
| Жоғары басшылық жаңартылған саясатқа / рәсімге қол қойды ма? | Жоқ | Түзетулер енгізілмеді |
| Сіздің ұйымыңызда ЭӘМЖ енгізу тапсырылған қызметкерлер тағайындалды ма? | Иә | Ли Наталья Алексеевна - Басқарма бастығы, Корпоративтік қаржы департаменті |
| Экологиялық және/немесе әлеуметтік себептер бойынша қабылданбаған мәмілелер туралы ақпарат беріңіз. | Жоқ | Клиенттер мен жобалар стандартты, маңызды экологиялық және әлеуметтік мәселелер хабарланбаған.  |
| ЭӘМЖ енгізумен байланысты кез келген қиындықтарды және/немесе шектеулерді көрсетуіңізді сұраймыз.  | Жоқ | Банктің экологиялық және әлеуметтік менеджмент жүйесі жұмыс істейді. |
| Сіздің ішкі жобалы компанияларыңыздың және олардың ішкі жобаларының ұлттық заңдарға және нормативтік актілерге және АДБ-ның қолданылатын талаптарына сәйкес жұмыс істеуін қалай қамтамасыз ететініңізді сипаттауыңызды сұраймыз. | Иә | «ЭӘМЖ талаптарын сақтау тәртібінде» тиісті ережелер бар. АДБ бағдарламасына қатысуға өтінім бере отырып, қарыз алушылар олардың ЭӘМЖ-нің барлық экологиялық параметрлеріне сәйкес келетінін растайды. Барлық қажетті құжаттармен қоса. |
| Клиенттермен байланысты, атап айтқанда, есепті кезеңдегі кез келген маңызды әлеуметтік және экологиялық мәселелер бойынша толық ақпарат беруді өтінеміз.  | Жоқ | Экологиялық және/немесе әлеуметтік мәселелерге байланысты кіріс өтініштер қабылданбады. Проблемалар анықталған жағдайда, толық ақпарат ұсынылатын болады. |
| Егер қолданыстағы ЭӘМЖ толықтай жұмыс істемесе, сіздің ұйымыңыз қандай іс-қимыл жоспарын іске асырады? | Иә | Қолданыстағы СЭС-тің әлсіз жерлерін анықтау үшін талдау жүргізіледі, содан кейін оған Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын ескере отырып өзгерістер енгізіледі. |
| **Әлеует** | *Иә / Жоқ* |  |
| Экологиялық және әлеуметтік мәселелер жөніндегі қызметкердің немесе ЭӘМЖ енгізуге жалпы жауапты үйлестірушінің аты-жөнін және байланыс ақпаратын көрсетуіңізді сұраймыз. | Иә | Наталья Алексеевна Ли - Басқарма бастығы, Корпоративтік қаржы департаменті, Natalya.Li@bcc.kz. |
| ЭӘМЖ енгізуге тартылған ұйымдағы ЭӘМЖ-нің басқа да негізгі қызметкерлері үшін ағымдағы штат кестесін көрсетіңіз. | Иә | Шағын бизнес департаментінің кәсіпкерлікті қолдау бағдарламалары дирекциясының Бас кеңсесінде. |
| ЭӘМЖ-ге бөлінген бюджет және оны жыл бойына енгізу қандай болды? | Жоқ | ЭӘМЖ үшін арнайы бюджет қарастырылмаған. Дирекция басшылары ЭӘМЖ-ге қатысты сұрақтарға жауап береді.  |
| **Мониторинг** | *Иә / Жоқ* |  |
| Сіз қаржыландыратын ішкі жобалардан экологиялық және әлеуметтік мониторинг туралы есептер аласыз ба? | Жоқ | Қаржыландыруға өтініш берген кезде клиенттер бақылау парақтарын толтырады, соған сәйкес біз қаржыландыру бойынша клиентпен жұмыс жасаймыз. |
| Сіз өзіңіздің ішкі жобаңыздағы компаниялар қызметінің ұлттық стандарттарға және басқа да талаптарға сәйкестігін үнемі тексеріп отырасыз ба? | Иә | Қаржы құралының әрекет ету мерзімі ішінде филиал қызметкерлері клиенттің қызметін қадағалайды. Есептерді сұраудың қажеті жоқ, өйткені барлық өтініштер с санатын алды. |
| Ішкі жобаның тиімділігін, сондай-ақ ішкі жобаларыңыздың Әлеуметтік және экологиялық көрсеткіштерін қалай бақылайтындығыңызды сипаттаңыз. | Иә | Қаржыландыру құралының әрекет ету мерзімі ішінде филиал қызметкерлері клиенттің қызметін қадағалайды. Құжаттар мониторингі және мониторинг сол жерде жүзеге асырылады. Жоғарыда көрсетілген іс-шаралар барысында Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және АДБ талаптарына сәйкестігіне тексеру жүргізіледі. |
| Кез-келген жазатайым оқиғалар / сот процестері / шағымдар / нормативтік хабарламалар мен айыппұлдар туралы толық ақпарат беріңіз:- Қолданылатын экологиялық және әлеуметтік талаптарға кез келген сәйкессіздік- Сәйкес келмеу нәтижесінде ішкі жобалық компания үшін Қор менеджерінің көрсетілген мерзімдері/шарттары | Жоқ | Қолданыстағы экологиялық және әлеуметтік талаптарды сақтамағаны үшін айыппұлдар салынған жоқ. |
| **Есептілік** | *Иә / Жоқ* |  |
| Жоғары басшылық алдында әлеуметтік және экологиялық мәселелер бойынша есеп берудің ішкі процесі бар ма? | Жоқ  | Кредиттік өтінімді бекіту кезінде экологиялық және әлеуметтік талаптар тексеріледі. |
| * Сіз кез-келген әлеуметтік және экологиялық есептерді дайындайсыз ба:
* - басқа көпжақты мекемелер үшін
* - басқа да мүдделі тұлғалар
* - есептіліктегі экологиялық және әлеуметтік аспектілер бойынша баяндамалар

- Тұрақты даму туралы есептер | Иә | Банк ЕҚДБ мен ДАМУ үшін есептер дайындайды.  |

|  |
| --- |
| **АДБ инвестициялық қызметінің тыйым салынған түрлерінің тізіміне енгізілген қызмет** |
| Егер мұндайлар бар болса, едәуір дәрежеде АДБ инвестициялық қызметінің тыйым салынған түрлерінің тізіміне тартылған клиенттерге берілген қарыздардың немесе инвестициялардың жалпы сомасының долларлық пайызын көрсетіңіз (Қосымша 1 қар.).  | 0% |
| Егер пайыз нөлге тең болмаса, осы тәуекелдерді және оларды азайту үшін жасалған кез-келген қадамдарды түсіндіріңіз. |  |

**C. АДБ құралдарын пайдаланатын ішкі жобалар**

|  |  |
| --- | --- |
| Ішкі жобаның атауы | 1-қосымшаға сәйкес-С санатындағы ішкі жобалардың тізбесі |
| Ішкі жобаның орналасқан жері: | 1 қосымша |
| Өнеркәсіп секторы:  | Автомобильдер мен мотоциклдерді қоспағанда, бөлшек сауда, көтерме сауда, орналастыру және қоғамдық тамақтандыру, резеңке және пластмасса бұйымдарын өндіру, жарнама және нарықты зерттеу |
| Әсер ету шамасы (АҚШ долл. АҚШ) | 574 618 |
| Қорғау шараларының санаты: | Қоршаған орта: CМәжбүрлі қоныс аудару: С |
| Сіздің ұйымыңызда қандай да бір экологиялық бағалау (сауалнама) жүргізілді ме? | С санаты үшін талап етілмейді |
| Сіздің ұйымыңызда қандай да бір экологиялық бағалау немесе аудиторлық тексеру жүргізілді ме? | С санаты үшін талап етілмейді |
| Сіздің ұйымыңыздың зерттеулері барысында осы ішкі жобаға байланысты қандай негізгі экологиялық және әлеуметтік мәселелер анықталды және қандай сұрақтар (яғни, сауалнама)? | С санатын анықтау үшін сұрақтары бар формат қол жетімді, әрі қарай тергеу қажет емес. |
| Сіз қолданыстағы экологиялық және әлеуметтік кепілдіктер мен оларды іске асыруды ішкі жобамен талқыладыңыз ба? | Қолданылмайды |
| Экологиялық және әлеуметтік жағдайлар немесе инвестициялық пактілер болды ма? | Талап етілмейді |
| Ішкі жоба Үкіметтің талаптарына сәйкес келе ме? | Иә |
| Ішкі жоба АДБ қауіпсіздік саясатының қолданылатын талаптарына сәйкес келе ме? | Иә |
|  |  |

**Қосымша:**

1. Атаулары, орындаушылары, секторлары және іске асыру орындары көрсетілген С санатындағы жобалар тізбесі

**Корпоративтік қаржы**

**департаментінің директоры Ли В.**

*Дайындаған: Шамаров А. Т..*

*Тел.: 8-727-2-598-598 іш.10889*

**Қосымша 4. «FORTE BANK» АҚ ТАБИҒАТТЫ ҚОРҒАУ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК ҚЫЗМЕТІ ТУРАЛЫ ЕСЕБІ**

(экологиялық және әлеуметтік қорғау шараларын іске асыру)

|  |  |
| --- | --- |
| Ұйымның атауы | «ForteBank» АҚ  |
| Орындалған (ТАӘ) | Айболтанова Г. Е. |
| Ұйымдағы лауазымы: | Жетекші банкир | Күні: | 25.01.2021 |
| Есепті кезең |  01.07.2020 бастап 31.12.2020 дейін |

**A. Портфель туралы ақпарат**

|  |
| --- |
| **Есепті кезең:** |
| **01.07.2020 бастап** | **31.12.2020 дейін** |

**Бизнес-желілер**

*(АҚШ долларының бағамы 31.12.2020 = 420.71)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Өнім желісі** | **Сипаттамасы** | **Соңғы қаржы жылының қорытындылары бойынша берешектің жалпы сомасы****(АҚШ долларымен)** | **Кредиттің немесе мәміленің орташа мөлшері****(АҚШ долларымен)** |
| Бөлшек банктік қызметтер / тұтынушылық кредиттер | Жеке тұлғаларға арналған кредиттер немесе басқа да қаржы өнімдері (тұрғын үй бөлшек саудасын қаржыландыруды және көлік құралдарының лизингін қамтиды) | 352 422,0 | 2,4 |
| **Ұзақ мерзімді:****12 айдан астам кезеңмен мәмілелер** |
| ШОК | Жеке тұлға болып табылмайтын, жеке операциялары 1 млн.долл. кем кез келген заңды тұлғаға кез келген кредит беру, лизинг немесе өзге де қаржылық көмек. | 125 987,6 | 17,2 |
| Ішкі жобаларды қаржыландыру / ірі корпоративтік қаржы | Жеке тұлға болып табылмайтын кез келген заңды тұлғаға 1 млн. | 138 094,4 | 1 438,5 |
| сауданы қаржыландыру |  | 37 446,0 | 24,0 |
| **Қысқа мерзімді (ҚМ):****12 айдан аз мерзіммен мәміле** |
| ҚМ корпоративтік қаржы |  | 32 414,1 | 126,6 |
| ҚМ саудалық қаржыландыру |  | 13 527,0 | 5,0 |
| **Басқа** |
| Микроқаржыландыру |  | - |  |
| Басқа (егер қолданылса) | Өтінемін, сипаттаңыз | - |  |

| **Өнеркәсіп секторы:\*** | **Есепті кезеңдегі қарыздар саны** | **Қарыздардың орташа сомасы, млн. теңге** | **Корпоративтік портфельдің үлесі, %** |
| --- | --- | --- | --- |
| Минералдық табиғи ресурстарды өндіру және қайта өңдеу, металлургия және химия өнеркәсібі |  166  |  91  | 9,14% |
| Өңдеу өнеркәсібі / тұтыну тауарлары өнеркәсібі |  178  |  31  | 1,86% |
| Медицина, ғылым, білім |  106  |  47  | 8,77% |
| Мұнай және газ |  -  |  -  | 0,00% |
| Жылжымайтын мүлікпен мәмілелер және жалға алу  |  165  |  50  | 5,57% |
| Автомобильдерді, машиналар мен жабдықтарды өндіру және сату |  101  |  44  | 2,39% |
| Ауыл шаруашылығы  |  79  |  65  | 3,44% |
| Азаматтық құрылыс  |  -  |  -  | 0,00% |
| Өнеркәсіптік құрылыс |  210  |  43  | 4,57% |
| Телекоммуникация және БАҚ |  9  |  587  | 3,56% |
| Сауда тауарлармен |  1 618  |  35  | 28,05% |
| Тасымалдау және логистика бойынша қызметтер |  177  |  55  | 5,76% |
|  Қызметтер |  529  |  39  | 12,70% |
|  Қаржылық қызметтер  |  190  |  41  | 4,72% |
|  Басқалар |  1  |  12  | 0,01% |
| Тұтыну тауарларын өндіру |  302  |  47  | 8,71% |
| Энергетика |  17  |  84  | 0,77% |
| **ЖИЫНЫ** |  **3 848**  |  **1 272**  | **100,0%** |

### B. Экологиялық және әлеуметтік менеджмент жүйесі (ЭӘМЖ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Саясат және процестер** | *Иә / Жоқ* |  |
| Сіздің ұйымыңыз ЭӘМЖ әзірледі және енгізді ме? | Иә | Олай болса, осы есепке ЭӘМЖ көшірмесін тіркеңіз. |
| Егер ЭӘМЖ бұрыннан бар болса, ЭӘМЖ немесе сіздің ұйымыңыз есепті кезең ішінде қабылдаған саясат пен рәсімдер жаңартылды ма? | Жоқ | Олай болса, күндер мен себептер көрсетілген жаңартулардың көшірмесін беріңіз. |
| Жоғары басшылық жаңартылған саясатқа / рәсімге қол қойды ма? | Жоқ |  |
| Сіздің ұйымыңызда ЭӘМЖ енгізу тапсырылған қызметкерлер тағайындалды ма? | Иә | Олай болса, ЭӘМЖ жүзеге асыру үшін қызметкерлердің саны мен біліктілігі (бакалавриаттағы тәжірибе мен білім) туралы ақпарат беруіңізді сұраймыз.Енгізу бұрын 2017 жылы ЕҚДБ қаражатын тарта отырып жүргізілді. |
| Экологиялық және/немесе әлеуметтік себептер бойынша бас тартылған кез келген мәмілелер туралы толық ақпарат беруді өтінеміз. | Жоқ |  |
| ЭӘМЖ енгізумен байланысты кез келген қиындықтарды және/немесе шектеулерді көрсетуіңізді сұраймыз. | Жоқ |  |
| Сіздің ішкі жобалы компанияларыңыздың және олардың ішкі жобаларының ұлттық заңдарға және нормативтік актілерге және АДБ-ның қолданылатын талаптарына сәйкес жұмыс істеуін қалай қамтамасыз ететініңізді сипаттауыңызды сұраймыз. |  | Қарыз алушылармен жасалған келісім-шарттарда АДБ саясатын сақтауға байланысты шарттар мен реквиемдер бар; бұдан басқа, заңда түрлі айыппұлдар мен шектеулер/санкциялар көзделген |
| Клиенттермен байланысты, атап айтқанда, есепті кезеңдегі кез келген маңызды әлеуметтік және экологиялық мәселелер бойынша толық ақпарат беруді өтінеміз. | Жоқ |  |
| Егер қолданыстағы ЭӘМЖ толығымен фунционалдық болып табылмаса, сіздің ұйымыңыз қандай іс-қимыл жоспарын іске асырады? | Иә | АДБ-ның ЭӘМЖ-ді жетілдіру және оны енгізу жөніндегі шолу миссиясы шығарған ақпаратты ұсынуды немесе ұсынымды келтіруді сұраймыз.Ағымдағы ЭӘМЖ жұмыс істейді. |
| **Әлеует** | *Иә / Жоқ* |  |
| Экологиялық және әлеуметтік мәселелер жөніндегі қызметкердің немесе ЭӘМЖ енгізуге жалпы жауапты үйлестірушінің аты-жөнін және байланыс ақпаратын көрсетуіңізді сұраймыз. | *Примбетова Гульбану -ШОКД директоры* | Экология/әлеуметтік мәселелер жөніндегі қызметкер немесе жыл бойы үйлестіруші қатысқан оқу іс-шараларын сипаттаңыз.2019 жылдың басында АДБ (Малика) өкілі экологиялық және әлеуметтік тәуекелдер бойынша кредит менеджерлеріне арналған онлайн тренинг өткізді.АДБ үйлестірушісі банк қызметкерлері үшін оқытуды 2020 жылдың 1 тоқсанында өткізуді жоспарлады, алайда covid-19 пандемиясына, төтенше жағдайға, карантинге және елде қабылданған басқа да шектеу шараларына байланысты трансферт тоқтатылды. |
| ЭӘМЖ-ді енгізумен айналысатын ұйымда ЭӘМЖ мәселелері бойынша басқа да негізгі қызметкерлердің ағымдағы штат кестесін ұсынуды сұраймыз | *Жоқ* | ЭӘМЖ адамдарына және команданың басқа мүшелеріне бір жыл ішінде берілген тренингті сипаттаңыз. |
| ЭӘМЖ-ге және оны бір жыл ішінде іске асыруға бөлінген бюджет қандай болды? | *Жоқ* | Қызметкерлер мен оқу шығыстарын, сондай-ақ кез келген нақты шығыстарды қоса алғанда, бюджеттік ақпаратты ұсынуды сұраймыз.АДБ бағдарламасына қатысатын Банктің барлық қызметкерлері |
| **Мониторинг** | *Иә / Жоқ* |  |
| Сіз қаржыландыратын ішкі жобалардан экологиялық және әлеуметтік мониторинг туралы есептер аласыз ба? | Жоқ  | Олай болса, растайтын құжаттарды, оның ішінде кез-келген әлеуметтік және экологиялық мәселелерді сипаттаңыз және беріңіз.Барлық қызметкерлер саясатқа сәйкес ешқандай қосымша бюджет қаражатын бөлусіз жұмыс істейді. |
| Сіз өзіңіздің ішкі жобаңыздағы компаниялардың ұлттық заңнамаға және басқа да талаптарға сәйкестігін үнемі тексеріп отырасыз ба? | Иә  | Егер иә болса, процесті, оның ішінде кез-келген әлеуметтік және экологиялық мәселелерді сипаттаңыз.Ішкі құжаттарға сәйкес біз рұқсаттар/лицензиялар және т. б. іздейміз. |
| Ішкі жоба компаниясының және оның ішкі жобасының әлеуметтік және экологиялық қызметіне қалай мониторинг жасайтындығыңызды сипаттаңыз. |  | Экологиялық және әлеуметтік бақылау туралы есептер сияқты ілеспе құжаттарды сипаттаңыз және беріңіз, сондай-ақ қызметкерлер әлеуметтік және экологиялық мәселелерді қоса алғанда, аспектілерді қарау үшін орындарға барған ішкі жобалардың саны туралы ақпарат беріңіз.Біз жергілікті жерлерде тексерулер/мониторинг жүргіземіз және рұқсат сұраймыз (жоғарыдан қараңыз). |
| Кез-келген жазатайым оқиғалар/ сот процестері/шағымдар/нормативтік хабарламалар мен айыппұлдар туралы толық ақпарат беріңіз:- Қолданылатын экологиялық және әлеуметтік талаптарды сақтамаудың кез келген жағдайлары. - Енгізілген келісімдер / шарттар  Қор басқарушысы  нәтижесінде ішкі жоба компаниясы  кез келген сақталмау | Жоқ  |  |
| **Есептілік** | *Иә / Жоқ* |  |
| Жоғары басшылық алдында әлеуметтік және экологиялық мәселелер бойынша есеп берудің ішкі процесі бар ма? | Иә  | Олай болса, есеп беру процесін, форматын және кезеңділігін, сондай-ақ егер болған болса, қабылданған іс-әрекеттерді түсіндіріңіз.Саясатқа сәйкес МҚҰ бағдарламалары бойынша қаржыландыру шеңберінде экологиялық және әлеуметтік талаптардың орындалуы туралы жылдық есепті Банк Басқармасы мүшелері жылына кемінде бір рет қарауға тиіс. |
| * Сіз кез-келген әлеуметтік және экологиялық есептерді дайындайсыз ба:
* - Басқа көпжақты мекемелер үшін
* - Басқа мүдделі тараптар
* - Есепте геологиялық барлау және қоршаған ортаны қорғау бойынша есептілік
* - Тұрақты даму туралы есептер
 | Жоқ  | Олай болса, осы есептердің көшірмелерін беріңіз. |

|  |
| --- |
| **АДБ инвестициялық қызметінің тыйым салынған түрлерінің тізіміне енгізілген қызмет** |
| Егер мұндайлар бар болса, едәуір дәрежеде АДБ инвестициялық қызметінің тыйым салынған түрлерінің тізіміне тартылған клиенттерге берілген қарыздардың немесе инвестициялардың жалпы сомасының долларлық пайызын көрсетіңіз (Қосымша 1 қар.). |  0 % |
| Егер пайыз нөлге тең болмаса, мұндай әсерді азайту үшін қандай шаралар қабылданғанын түсіндіріңіз. |  |

Банк банк қызметкерлерін оқытуды аяқтағаннан кейін әрбір санаттың ішкі жобасы бойынша ЭМЖ (экологиялық менеджмент жоспары) қосымша жібереді деп жоспарланды, оны ЭМЖ толтыру, ішкі жобаларды қарау және экологиялық және әлеуметтік критерийлерге сәйкес ішкі жобалардың санаттарын айқындау бойынша АДБ консультанты 2020 жылғы 1-тоқсанда жүргізетін болады. Елдегі жағдайға байланысты, сондай-ақ 1 жылдың 2020 жартыжылдығында реттеуші органдардың тексерулерінің болмауына және covid-19 пандемиясының экономиканың көптеген секторларының қызметіне теріс әсеріне байланысты көптеген компаниялар жеңілдікті кезеңдерге ие болды және өз қызметін толығымен немесе ішінара тоқтатты. Осыған байланысты Банк жоғарыда аталған түсініктемені (B, C және D-ді қоса алғанда) қандай да бір өзгеріссіз жібереді.

**C. АДБ қаражатын пайдаланатын ішкі жобалар (Банк қарыз алушыларға 2020 жылдың 2-ші жартыжылдығында жаңа қарыздар берген жоқ)**

Қосымшалар:

1. Қарыз алушылардан В санатындағы жобаларға қатысты (фотосуреттері бар) толтырылған есептер (3 үлгілер).

2. Тиісті қаржы мекемесі (ТҚМ) тарапынан мониторинг барысында түсірілген объектілердің фотосуреттері (2-6)

 «Forte Bank» АҚ

Шағын және орта кәсіпкерлік департаментінің

директоры Пірімбетов Ж. Ж.

Орындаған

Айболтанова Г. Е.